

13.03.2020. godine,

Našim cijenjenim partnerima i korisnicima proizvoda i usluga,

LANACO pomno prati i reaguje na pandemiju **Corona virusa COVID-19** u našoj zemlji, zemljama regiona i širom svijeta. Naši glavni prioriteti su zadovoljstvo i podrška naših kupaca i partnera, kao i zdravlje i dobrobit svih ljudi.

Mi okupljamo svoje resurse i tehnologiju kako bismo pomogli ljudima koji su pogođeni ovom teškom situacijom. S obzirom da je virus prisutan u Bosni i Hercegovini i Srbiji, gdje se nalaze naše kancelarije, mi ćemo i dalje nastaviti preduzimati mjere predostrožnosti i radnje kako bismo čuvali naše zaposlene, slijedeći protokole naših zdravstvenih stručnjaka i relevantne savezne i državne agencije. U bliskoj smo vezi s centrima za kontrolu i prevenciju bolesti, kao i drugim zdravstvenim organizacijama i imamo planove i postupke.

Vaše zdravlje i zdravlje naših zaposlenih je naš prioritet, te želimo da znate da će svi zaposleni LANACO-a i naši saradnici koji se ne osjećaju dobro ostati kod kuće, te će svoje poslovne obaveze završavati elektronskim putem.

Naša kompanija kreirala je smjernice u vezi sa **COVID-19** za hitne odlaske koje su već na snazi i važi za naše zaposlene.

S obzirom na procjene koje ukazuju da će se situacija uzrokovana ovim virusom nastaviti i u narednim sedmicama, radi sigurnosti svih nas otkazali smo sve LANACO javne i promotivne događaje u zemlji, kao i učešće u drugim zemljama svijeta do daljnjeg.

Iako smo sigurni u našu sposobnost da odgovorimo na ove izazove, sada preduzimamo mjere kako bismo osigurali bolju vidljivost i transparentnost u pogledu ispunjavanja naših rokova, te isporuke naših proizvoda i usluga krajnjim korisnicima. Većinu naših poslovnih procesa ćemo nastaviti da izvršavamo u kontinuitetu, a osposobili smo i sistem za daljinske pristupe. Ističemo da na zalihama imamo dovoljno rezervnih dijelova za neophodne intervencije.

Sve Vaše upite možete poslati na: CustomerCare@lanaco.com

Hvala Vam na razumijevanju i na svim aktivnostima koje činite u ovom teškom vremenu.

Cijenimo Vaše razumijevanje.



Vaš,
LANACO
INFORMACIONE TEHNOLOGIJE